



**ОТДЕЛ ПО ОБРАЗОВАНИЮ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РУДНЯНСКИЙ РАЙОН СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

от 09.11.2022 года № 523

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при отделе по образованию, физической культуре и спорту Администрации муниципального образования Руднянский район Смоленской области (далее – Общественный совет) от 09.11.2022 года № 4

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе, проведенной в августе-сентябре 2022 года, независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Руднянского района Смоленской области (далее - План). (Приложение 1).

2. Утвердить перечень рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями по результатам проведенного мониторинга «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Руднянского района Смоленской области». (Приложение 2).

3. Руководителям прошедшим независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями обеспечить реализацию Плана в соответствии с рекомендациями Общественного совета. О проделанной работе сообщить в отдел образования в срок до 31 мая 2023 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела



О.Г. Зуева

Приложение 1  
к приказу отдела по образованию,  
физической культуре и спорту  
Администрации  
муниципального образования  
Руднянский район  
Смоленской области  
от 09.11.2022 № 523

## П Л А Н

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг образовательными организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность  
на территории Руднянского района Смоленской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о реализации мероприятий	Срок реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Наличие недостатков касающихся информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» и порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет». Не соблюдение требований к формату	Обеспечение размещения информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, в т.ч. о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг. Обеспечить соблюдение требований к формату размещения электронных документов. Определить периодичность обновления и график представления данных	В течение года	Руководители ОО		

размещения электронных документов	на сайт. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта ОО.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не удовлетворенность комфортностью предоставляемых услуг	Создание условий для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем образовательным организациям.	В течение года	Руководители ОО		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности предоставляемых образовательных услуг для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих получение образовательных услуг наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии официального	В течение года	Руководители ОО		

	<p>сайта организации в сети «Интернет», оказываемую работниками организации, прошедшим необходимое обучение; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов</p>				
--	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Не в полном объеме обеспечивается удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители ОО</p>		
--	---	-----------------------	----------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

<p>Не в полном объеме обеспечивается удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями</p>	<p>Создать условия для увеличения удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности по всем организациям; проводить мониторинг обращения жалоб,</p>	<p>В течение года</p>	<p>Руководители ОО</p>		
---	--	-----------------------	----------------------------	--	--

	<p>обращений, предложений от получателей услуг; внедрение новых форм работы, корректировка графика работы, согласно получаемым обращениям, пожеланиям услуг; взаимодействие с родительской общественностью. Использовать каналы обратной связи.</p>				
--	---	--	--	--	--

**Рекомендации Общественного совета при Отделе по образованию, физической культуре и спорту Администрации муниципального образования  
Руднянский район Смоленской области**

**«Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Руднянского района Смоленской области»**

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности организациями на территории Руднянского района Смоленской области показал, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

4. Несформированность у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребности в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о её деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях и т.п.

5. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

6. Не полное размещение на сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

В целях повышения качества образовательной деятельности организаций рекомендуется всем образовательным организациям:

- оформить информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- своевременно обновлять информацию на сайтах образовательных организаций,

- продолжить формирование условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов,

- образовательным организациям проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Предложения по интегральной оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющими образовательную деятельность на территории Руднянского района Смоленской области»

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.